

ХОТИТЕ, чтобы КЛИЕНТЫ покупали у вас чаще, чем у конкурентов?

РЕШЕНИЕ – внедрение Стандартов обслуживания и контроля их соблюдения по методу «Тайный покупатель»



Внедрение СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ поможет:

- унифицировать и стандартизировать взаимодействие продавца и клиента
- увеличить лояльность Ваших клиентов
- повысить объем продаж

РЕКАНА предлагает своим клиентам СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ в 3-х форматах:

1. **«Базовый пакет»** – клиент получает пакет готовых документов для самостоятельной доработки и внедрения.

Пакет документов включает:

- Азбуку стандартов
- Чек -лист администратора
- Анкета для проверки по методу «Тайный покупатель»
- Шаблон должностной инструкции продавца
- Презентация для обучения персонала

**Стандарты обслуживания
(базовый пакет)**

25 000 рублей

2. **«Персональный инструктор»** – перед адаптацией документов под цели и бизнес-процессы компании, силами маркетологов «РЕКАНА» проводится аудит 1 торговой точки клиента, по результатам формируется список рекомендаций для доработки и внедрения стандартов обслуживания.

Пакет документов включает:

- Азбуку стандартов
- Чек -лист администратора
- Анкета для проверки по методу «Тайный покупатель»
- Шаблон должностной инструкции продавца
- Презентация для обучения персонала
- Отчет по результатам аудита и рекомендации по адаптации документов

**Стандарты обслуживания
(персональный инструктор)**

37 000 рублей

3. **«Паримся за Вас»** - данный формат предполагает разработку Стандартов обслуживания «под ключ» и включает в себя: аудит качества обслуживания клиентов, презентацию результатов аудита клиенту, адаптацию документов, с учетом выявленных проблемных мест, контроль внедрения системы (если необходимо, организация обучения продавцов и т.п.), проверку по результатам внедрения.

**Стандарты обслуживания
(паримся за Вас)**

От 60 000 рублей